

web ライブ配信講座及び講座動画視聴 お客様申込規約

有限会社クオリティライフサービスが開催する各講座にお申込みいただくには、以下の申込規約にご同意いただく必要がございます。あらかじめ内容をよくお読みになり、ご同意いただいた上で、お申込み下さいますようお願いいたします。また、当規約に定めのないものについては、講座についての事務局からのご案内等の定めによるものとします。

1. お申込みについて

- (1)ご案内等に記載された方法でお申し込みください。この時点で申込規約にご同意いただいたものとします。お申込後、受講料お振込等のご案内を事務局よりおこないます。
- (2)講座は個人対象講座の為、また受講者ご本人のみにお知らせする内容を含むメール配信をいたしますので、必ずお申込者個人のメールアドレスでお申込み下さい。トラブルが発生しておりますのでご注意ください。受講状況でご事情がある場合はその旨ご連絡くださいませ。また組織でご受講の場合は別途ご相談ください。
- (3)ご案内等に記載された受講料を、所定の方法と期日までにお振込ください。振込手数料はお客様のご負担となります。
- (4)各講座募集対象についてはあらかじめ、ご案内等をよくご確認ください。

2. お申込みの締切について

定めた期日以外でも、定員になり次第、または運営の都合により、お申込みを締め切らせていただきます。

3. 受講料等について

- (1)キャンセル・受講料返金についてのお取扱いについては、各講座のご案内等をご確認ください。なお、事前にお送りした教材等がある場合は、著作権・知的所有権保護の関係上、お客様のお引き取りとさせていただきます。
- (2)お客様都合での欠席(動画は期限切れ)及び中途出席・退席につきましては再受講等及び返金には応じかねます。ご注意ください。
- (3)運営の都合で講座が閉講となった場合は受講料の全額をお返しいたします。但し受講料のお支払いに必要で、お客様がご負担になった手数料等(振込手数料)は返金の対象となりません。なお、閉講により生じた不利益については、有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねます。事前にお送りした教材等についてはご返却いただきます。ご返却方法については状況により別途お知らせいたします。

4. 講座運営について

- (1)自然災害、火災・停電等の災害が発生した場合、また交通機関が運休・遅延した場合、講師の事情、その他やむを得ない事情により休講、講義日程・担当講師の変更が生じる場合があります。なお当日出席する方のために予定どおり講義を実施する場合があります。
- (2)講座で使用する機器の故障や通信回線の異常等のやむを得ない事情が生じた場合、提供する講座等の運営を一時的に停止する場合があります。

5. web ライブ配信講座受講及び講座動画視聴について

- (1)受講のための視聴環境(インターネット回線、パソコン等機器、ソフトウェアなど)は、すべてお客様の費用と責任で事前にご準備していただきます。
- (2)受講資格については第三者に貸与等することはできません。また、お客様ご本人以外の受講はできません。不正利用等が確認された場合は、視聴停止を含む厳正な措置(ご所属先含む)をとらせていただきます。
- (3)受講の際、設備等の保守または自然災害、火災、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、お客様に生じた損害について有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (4)受講環境については、推奨環境を満たしている場合でも、お客様個々の視聴環境によっては、視聴できない場合があります。このような個々の視聴環境による視聴不能について有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねますので、事前の視聴環境の確認を必ず行った上でお申込みください。尚、同項の理由により当日視聴ができない場合でも受講料の返金はいたしません。
- (5)インターネット接続の通信費用はお客様のご負担となります。
- (6)web ライブ配信講座受講の際は、お客様ご自身のお顔や背景などのカメラで写される画像が、参加された講座受講者全員に見える状態での受講となりますことを、あらかじめご了承ください。
- (7)講座内での発言・質問の仕方については申し込みご案内等に記載されたことまたは講座当日の講師の指示に従っていただきます。
- (8)お客様が講座運営の妨げになる行為をしたと認められるとき、またその恐れがあるときは、お客様の承諾なく、サービスの停止をすることができます。このとき受講料の返金はいたしません。

6. 教材等発送について

- (1)教材等の配達遅延、紛失等については有限会社クオリティライフサービスでは責任を負いかねます。
- (2)教材等の発送は振込確認後行います。再送は一切いたしません。

7. 著作権について

- (1)講義等コンテンツ、教材等の著作権・その他知的財産権等の一切の権利は有限会社クオリティライフサービスにあります。営利目的の有無にかかわらず、第三者への譲渡や、許可なく全部又は一部について複製、複写、転載、引用、改変、二次的著作物の創作、二次的利用はできません。また、web ライブ配信講座の講義及び講座動画の撮影・録画・録音等は一切禁止します。
- (2)教材・レジュメ等を、お客様本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、許可なく講座使用教材としてそのまま使用する行為は禁止します。

8. 免責

- (1)講座および講座で使用する教材・資料等に記載されている内容を、ご自身で実行することにより、ご参加いただいた全ての方にその結果を保証するものではありません。また、講座および講座で使用する教材・資料等に記載されている内容を実行した結果、いかなる損害が発生しても、有限会社クオリティライフサービスおよび講師は一切責任を負いかねます。
- (2)お客様による申込書等の記載内容の不備・誤記、虚偽、記載事項に変更が生じた場合の未届、変更届出内容の不備・誤記、虚偽、講座申込書または当規約について不知・誤解釈による不利益については有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねます。

9.個人情報の取り扱い

- (1)個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、このうち1つ又は複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報を指します。
- (2)有限会社クオリティライフサービスは、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得はいたしません。個人情報の取得方法は、お客様ご本人からの電子メール、申込書等の書面にて取得する場合の他、webサイトの画面や口頭等の方法にて取得いたします。なお、有限会社クオリティライフサービスへのお客様の個人情報の提供は任意です。但し、ご提供いただけない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。
- (3)有限会社クオリティライフサービスが取得した個人情報は、原則としてお客様へのご連絡、商品、教材の発送、会員管理、受講票の発行、成績発表、講座運営に関連する目的、資格試験の情報提供、当社のサービス・商品・人材募集等のご案内、メールマガジンの配信、申込受付時の本人確認、割引対象確認、今後のサービス向上のための統計データの算出と分析、アンケート等の依頼、サービス体験談の執筆依頼、講演依頼、アクセス状況の分析、その他前記に関連する目的の範囲内で利用いたします。
- (4)有限会社クオリティライフサービスは、原則として、お客様の同意無く、第三者へ受講者の個人情報を開示いたしません。
- (5)上記にもかかわらず、以下の場合には有限会社クオリティライフサービスは取得した個人情報を列挙した目的以外で利用し、または第三者への開示をすることがあります。法令に基づく場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

10.規約の変更

- (1)当規約はお客様への予告・承諾なく変更することがあります。
- (2)規約が変更された場合、弊社のホームページ等で告知をおこなうものとし掲示された時点で改定後の規約が適用されるものとします。

11.管轄

万が一、お客様と有限会社クオリティライフサービスとの間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

12.施行日

2020年3月10日施行
2021年11月20日改訂
2022年5月20日改訂

—講座動画視聴について—

視聴する動画は、ZOOM機能による講座画面をそのまま録画したものになります。

ご協力とご注意をお願いいたします。

以下のすべてに、あらかじめご承諾の上自らの意思及び責任をもってご利用くださいませ。

【視聴に関する注意事項】

- (1)お客様都合で視聴ができない場合、再受講等及び返金には応じかねます。
 - (2)お客様個々の視聴環境によっては、視聴できない場合があります。このような個々の視聴環境による視聴不能については責任を負いかねます。視聴ができない場合でも受講料の返金はいたしません。
- ※動画の録音、録画、撮影することは固くお断りいたします。
※お申込まいただいたご本人以外の方はご受講できません。受講のためのURLおよびパスワードの再配布は禁止します。
※視聴期限にご注意ください。期限の延長には応じかねます。
※本講座の著作権等は有限会社クオリティライフサービスにあります。
※講座内容、プログラムは都合により変更させていただくことがございます。
※録画視聴受講について、異常と思われる接続を確認した場合、視聴停止、削除要求のうえ、ご所属先含め厳正な措置をとらせていただきます。
- ・動画配信環境は『vimeo』というプラットフォームを利用しております。
 - ・動画は「ZOOM」の録画機能を利用した動画品質となります。

動画教材利用規約

・利用条件について

動画教材の利用を希望する利用者は、自らの意思及び責任をもって、本利用規約等の内容に同意した上で利用するものとします。

・使用許可の範囲

動画教材の視聴は、動画の提供を伴う講座の受講者ご本人以外の方はご利用できません。

・著作権について動画教材の著作権・その他知的財産権等の一切の権利は有限会社クオリティライフサービスにあります。

営利目的の有無にかかわらず、動画教材の撮影・録画・録音等は一切禁止し、動画から分離ないし加工や複製をして、独立の取引対象として販売・賃貸・無償配布・貸与、またはオンラインへのアップロード、インターネットや公衆放送を使用し送信すること、転売及びオークションへ出品すること、第三者へ対して動画教材の一部または全部の使用を許諾する行為は、営利・非営利を問わず禁止します。

・パスワードおよびアカウントの管理

動画教材利用者は自らの責任において、パスワードおよびアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

パスワードまたはアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は動画教材利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

動画教材利用者は、パスワードまたはアカウントが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

・禁止事項

動画教材の利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- ・法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- ・当社、他の動画の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・弊社の運営を妨害するおそれのある行為
- ・反社会的勢力への利益供与
- ・その他当社が不適切と判断する行為

・使用の差し止めについて

本規約に違反する行為が発覚した際には、当社は、当該動画教材利用者に事前に通知することなく、全てのご提供サービスを中止いたします。それにより動画教材利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

・免責について

動画教材の提供に外部サービスを利用している場合、当該外部サービスの利用条件、・規約等確認の上自らの意思及び責任をもって利用するものとします。

動画教材利用者と外部サービスを運営する者との間で紛争等が生じた場合でも当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。

その他、「web ライブ配信講座 お客様申込規約」に準拠する。

2020年 9月 1日 施行

2022年 5月20日 改訂

運営会社: 有限会社クオリティライフサービス

運営責任者: 代表取締役 今川博喜

所在地: 〒250-0045 神奈川県小田原市城山3-17-2

電話/FAX: TEL 0465-46-8666 / FAX 0465-46-8670

メール: seminar@qls.co.jp

URL: <http://www.qls.co.jp/>

キャンセルにつきましては講座案内をご確認ください。

教材の発送: ご入金確認後、講座開催のおおむね一週間前に郵便または宅急便にて発送いたします。

追加費用: 一切ありません。