

web ライブ配信講座 お客様申込規約

有限会社クオリティライフサービスが開催する web ライブ配信講座にお申込みいただくには、以下の申込 規約にご同意いただく必要がございます。あらかじめ内容をよくお読みになり、ご同意いただいた上で、お申込み下さいますようお願いいたします。また、当規約に定めのないものについては、講座についての 事務局からのご案内等の定めによるものとします。

1. お申込みについて

- (1) ご案内等に記載された方法でお申し込みください。この時点で申込規約にご同意いただいたものとします。お申込後、受講料お振込等のご案内を事務局よりおこないます。
- (2) ご案内等に記載された受講料を、所定の方法と期日までにお振込ください。振込手数料はお客様のご負担となります。
- (3) 本講座募集対象についてはあらかじめ、ご案内等をよくご確認ください。
- (4) 受講料をお振込みいただき、お振込確認後事務局より受講票メールを送付させていただいた時点でお申し込み完了とします。

2. お申込みの締切について

定めた期日以外でも、定員になり次第、または運営の都合により、お申込みを締め切らせていただきます。その後はキャンセル待ちとなります。

3. 受講料等について

- (1) 講座受講お申し込み完了後におけるキャンセル・受講料返金についてのお取扱いについては、各講座の案内等をご確認ください。なお、事前にお送りした教材等がある場合は、著作権・知的所有権保護 の関係上、お客様の引き取りとさせていただきます。
- (2) お客様都合での欠席及び中途出席・退席につきましては、再受講等及び返金には応じかねます。ご注意ください。
- (3) 運営の都合で講座が閉講となった場合は受講料の全額をお返しいたします。但し受講料のお支払い に必要で、お客様がご負担になった手数料等(振込手数料)は返金の対象となりません。なお、閉講により生じた不利益については、有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねます。事前にお送りした 教材等についてはご返却いただきます。ご返却方法については状況により別途お知らせいたします。

4. 講座運営について

- (1) 自然災害、火災・停電等の災害が発生した場合、また交通機関が運休・遅延した場合、講師の事情、その他やむを得ない事情により、休講、講義日程・担当講師の変更が生じる場合があります。なお、当日 出席する方のために、予定どおり講義を実施する場合があります。
- (2) 講座で使用する機器の故障や通信回線の異常等のやむを得ない事情が生じた場合、提供する講座 等の運営を一時的に停止する場合があります。

5. web ライブ配信講座受講について 受講のための視聴環境(インターネット回線、パソコン等機器、ソフトウェアなど)は、すべてお客様の費用と責任でご準備していただきます。

- (1) 受講資格については第 3 者に貸与等することはできません。また、お客様ご本人以外の受講はできません。不正利用等が確認された場合は、視聴停止を含む厳正な措置をとらせていただきます。
- (2) 受講の際、設備等の保守または自然災害、火災、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、お客様に生じた損害について有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (3) 受講環境については、推奨環境を満たしている場合でも、お客様個々の視聴環境によっては、視聴 できない場合があります。このような個々の視聴環境による視聴不能について有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねますので、事前の視聴環境の確認を必ず行った上でお申し込みください。尚、同 項の理由により当日

視聴ができない場合でも受講料の返金はいたしません。

(4) インターネット接続の通信費用はお客様のご負担となります。

(5) web ライブ配信講座の受講に関わる機器はお客様にご用意いただきます。

(6) web ライブ配信講座受講の際は、お客様ご自身のお顔や背景などのカメラで写される画像が、参加された講座受講者全員に見える状態での受講となりますことを、あらかじめご了承ください。

(7) 講座内での発言・質問の仕方については、申し込みご案内等に記載されたこと、または講座当日の講師の指示に従っていただきます。

(8) お客様が講座運営の妨げになる行為をしたと認められるとき、またその恐れがあるときは、お客様の承諾なく、サービスの停止をすることができます。このとき受講料の返金はいたしません。

6.教材等発送について

(1) 教材等の配達遅延、紛失等については有限会社クオリティライフサービスでは責任を負いかねます。

(2) 教材等の発送は振込確認後行います。再送は一切いたしません。

7.著作権について

(1) 講義等コンテンツ、教材等の著作権・その他知的財産権等の一切の権利は有限会社クオリティライフ サービスにあります。営利目的の有無にかかわらず、第三者への譲渡や、許可なく全部又は一部について複製、複写、転載、引用、改変、二次的著作物の創作、二次的利用はできません。また、web ライブ配信講座の講義の撮影・録画・録音等は一切禁止します。

(2) 教材・レジュメ等を、お客様本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、許可なく講座使用教材としてそのまま使用する行為は禁止します。

8.免責

(1) 本講座および講座で使用する教材・資料等に記載されている内容を、ご自身で実行することにより、ご参加いただいた全ての方にその結果を保証するものではありません。また、本講座および講座で使用する教材・資料等に記載されている内容を実行した結果、いかなる損害が発生しても、有限会社クオリティライフサービスおよび講師は一切責任を負いかねます。

(2) お客様による申込書等の記載内容の不備・誤記、虚偽、記載事項に変更が生じた場合の未届、変更 届出内容の不備・誤記、虚偽、講座申込書または当規約についての不知・誤解釈による不利益については、有限会社クオリティライフサービスは責任を負いかねます。

9.個人情報の取り扱い

(1) 個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、このうち1つ又は複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報を指します。

(2) 有限会社クオリティライフサービスは、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得いたしません。個人情報の取得方法は、お客様ご本人からの電子メール、申込書等の書面にて取得する場合の他、Web サイトの画面や口頭等の方法にて取得いたします。なお、有限会社クオリティライフサービスへのお客様の個人情報の提供は任意です。但し、ご提供いただけない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

(3) 有限会社クオリティライフサービスが取得した個人情報は、原則としてお客様へのご連絡、商品、教材の発送、会員管理、受講票の発行、成績発表、講座運営に関連する目的、資格試験の情報提供、当社のサービス・商品・人材募集等のご案内、メールマガジンの配信、申込受付時の本人確認、割引対象確認、今後のサービス向上のための統計データの算出と分析、アンケート等の依頼、サービス体験談の執筆依頼、講演依頼、アクセス状況の分析、その他前記に関連する目的の範囲内で利用いたします。

(4) 有限会社クオリティライフサービスは、原則として、お客様の同意無く、第三者へ受講者の個人情報を開示いたしません。

(5) 上記にもかかわらず、以下の場合には有限会社クオリティライフサービスは取得した個人情報を列挙した目的以外で利用し、または第三者への開示をすることがあります。法令に基づく場合、人の生命、身体又は財産の

保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

10.規約の変更

- (1) 当規約はお客様への予告・承諾なく変更することがあります。
- (2) 規約が変更された場合、弊社のホームページ等で告知をおこなうものとし、掲示された時点で改定後の規約が適用されるものとします。

11.管轄 万が一、お客様と有限会社クオリティライフサービスとの間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

12.施行日

2020年3月10日施行

特定商取引法に基づく表記

運営会社 有限会社クオリティライフサービス

運営責任者 代表取締役 今川博喜

所在地 〒250-0045 神奈川県小田原市城山 3-17-2

電話/FAX TEL 0465-46-8666 / FAX 0465-46-8670

メール seminar@qls.co.jp

URL <https://www.qls.co.jp>

お支払い方法 銀行振込

教材の発送 ご入金確認後、1週間以内に郵便または宅急便にて発送いたします。追加費用 一切ありません。

キャンセル 取り扱いが各講座で異なります。ご案内、講座規約をご覧ください